VERA 3 2024: Auf einen Blick



VERNA 3 2024. Adi emen biick		Berlin und Brandenburg e.V.		
14A	Online-Fortbildung: 21.02.2024 Nach-VERA-Veranstaltungen: 10. & 13.06.2024 Tagesordnungen und Anmeldeformulare unter www.isq-bb.de/vera3	Material zum Download www.isq-bb.de/vera3 www.isq-bb.de/portal	Kontakt Hotline: 030 - 83 85 83 50 E-Mail: vera3@isq-bb.de	
\ <u>-</u>	 Anmeldung im ISQ-Portal (Schulleitung) Anlegen der Klassen (Schulleitung) Eingabe der Schülerstammdaten (Lehrkraft) 	17. Januar Portalöffnung 31. Januar Fristende: Anlegen der Klassen, Auswahl Testheftversionen, Anmeldung Onlinetest Deutsch Lesen 01. März Fristende: Eingabe der Schülerstammdaten (inkl. Bestellung des adaptierten Materials)		
	Versand der Testhefte und Begleitmaterialien für alle Tests durch das ISQ	Elternflyer: 17. Januar (per E-Mail an die Schulen) Testunterlagen: 09. bis 11. April		
	Durchführung der Vergleichsarbeiten	18. April – 03. Mai Deutsch - L	ik - alle Leitideen (60 Min.) Lesen (Papier oder Online) (40 Min.) Zuhören (40 Min.)	
	Korrektur der Vergleichsarbeiten und Eingabe der Ergebnisse in das ISQ-Portal	Ergebniseingabe jeweils ab Testtag möglich 05. Juni Fristende für alle Eingaben		
	Abrufen der Ergebnisrückmeldungen für - Lehrkräfte - Eltern - Fachkonferenzleitungen - Schulleitungen	 Direkt nach Abschluss der Eingaben für ein Fach/eine Klasse: Sofortrückmeldung (Anteil gelöster Aufgaben auf Klassenebene) Individualrückmeldung (für die Eltern: Anteil gelöster Aufgaben, Kompetenzstufenzuordnungen) Klassenrückmeldung (Anteile gelöster Aufgaben und Kompetenzstufenverteilungen für die Klasse, fachübergreifend) Berlin: VERAcheck (ausgewählte Materialien zur Weiterarbeit) 26. Juni: Schulrückmeldung (Anteil gelöster Aufgaben, 		

Kompetenzstufenverteilungen, Vergleichsgruppe)

Vergleichsarbeiten in der Jahrgangsstufe 3 (VERA 3) im Schuljahr 2023/24 in Berlin und Brandenburg

In diesem Dokument finden Sie alle wichtigen Informationen zu folgenden Themen:

2
2
2
3
3
4
4
4
4
5
5
5
5
5
6
6
6
· · · · ·

Funktion und zentrale Merkmale der Vergleichsarbeiten (VERA)

Die Vergleichsarbeiten in der Jahrgangsstufe 3 sind Teil der von der Kultusministerkonferenz (KMK) verabschiedeten Gesamtstrategie zum Bildungsmonitoring. Ausgehend von den für das Ende der Jahrgangsstufe 4 definierten Bildungsstandards für den Primarbereich überprüft VERA 3 die Kompetenzen von Schülerinnen und Schülern der dritten Jahrgangsstufe in den Fächern Mathematik und Deutsch.

Die zentrale Funktion von VERA 3 liegt in der Unterrichts- und Schulentwicklung von Einzelschulen. VERA 3 ist ein diagnostisches Instrument, das insbesondere den Lehrkräften frühzeitig eine objektive Rückmeldung zu den Kompetenzständen ihrer Schülerinnen und Schüler gibt, auf deren Grundlage sie ihren Unterricht weiterentwickeln können.

In Berlin und Brandenburg werden die Vergleichsarbeiten im Auftrag der Senatsverwaltung für Bildung, Jugend und Familie (SenBJF) sowie des Ministeriums für Bildung, Jugend und Sport (MBJS) durch das Institut für Schulqualität der Länder Berlin und Brandenburg (ISQ) administriert (www.isq-bb.de).

Kompetenzstufen, erwartete Lösungshäufigkeit und Benotung

Zentral für das Verständnis des Aufbaus der Testhefte und dementsprechend für die Auswahl der passenden Testheftversionen sowie die Interpretation der Rückmeldungen sind die bundesweit geltenden Bildungsstandards und die daraus abgeleiteten Kompetenzstufenmodelle. In VERA 3 wird der Kompetenzstand der Schülerinnen und Schüler mit den Bildungsstandards der vierten Jahrgangsstufe verglichen, um den Lehrkräften Informationen darüber zu geben, wo die Schülerinnen und Schüler stehen und um daraus ggf. Maßnahmen der Unterrichtsentwicklung abzuleiten. Fächerübergreifend werden folgende Kompetenzstufen (KS) für die vierte Jahrgangsstufe definiert:

- KS I (unter Mindeststandard): Die erbrachten Leistungen erfüllen die Mindestanforderungen nicht.
- KS II (Mindeststandard): Die erbrachten Leistungen erfüllen die Mindestanforderungen.
- KS III (Regelstandard): Die erbrachten Leistungen entsprechen den durchschnittlichen Erwartungen der Bildungsstandards.
- KS IV (Regelstandard Plus): Die erbrachten Leistungen sind h\u00f6her als durchschnittlich erwartet.
- KS V (Optimalstandard): Die erbrachten Leistungen übertreffen bei Weitem die Erwartungen der Bildungsstandards.

Im Unterschied zu Klassenarbeiten werden mit Vergleichsarbeiten keine kurz zuvor unterrichteten Lehrplaninhalte, sondern langfristig erworbene Kompetenzen geprüft. Die Tests enthalten Aufgaben mit unterschiedlichen Schwierigkeitsgraden – von leicht bis sehr schwierig. Man erwartet, dass durchschnittlich etwa die Hälfte der Aufgaben richtig gelöst wird. Die Vergleichsarbeiten werden nicht benotet.

Testheftaufbau im Rahmen der Modularisierung und Empfehlungen zur Auswahl

Jedes Testheft in Mathematik und Lesen besteht aus einem Basismodul und einem von zwei Ergänzungsmodulen. Das Ergänzungsmodul A fokussiert auf Aufgaben im unteren und mittleren Kompetenzbereich (Kompetenzstufen I bis III), das Ergänzungsmodul B auf Aufgaben im mittleren und oberen Kompetenzbereich (Kompetenzstufen III bis V). Aus den Kombinationen aus je einem Basis- und einem Ergänzungsmodul werden für Mathematik und Lesen die Testheftversionen A und B erstellt; für den Test in Deutsch-Zuhören wird nur eine Testheftversion zur Verfügung gestellt.

Mathematik: Das Basismodul umfasst Aufgaben aller Leitideen und Kompetenzstufen, die innerhalb von 40 Minuten bearbeitet werden. Die beiden 20-minütigen Ergänzungsmodule enthalten nur Aufgaben aus der Leitidee Raum und Form.

Lesen: Das Basismodul beinhaltet Aufgaben zu einem literarischen Text, die innerhalb von 20 Minuten bearbeitet werden. Die 20-minütigen Ergänzungsmodule enthalten Aufgaben zu Gebrauchstexten.

- → Wir empfehlen das Testheft A den Klassen, deren Schülerinnen und Schüler in den vergangenen Jahren in der Regel mehrheitlich Leistungen auf den Kompetenzstufen I, II und III gezeigt haben.
- → Das Testheft B empfehlen wir den Klassen, deren Schülerinnen und Schüler in den vergangenen Jahren in der Regel mehrheitlich Leistungen auf den Kompetenzstufen III, IV und V gezeigt haben.



Für die korrekte Zuordnung der Leistungen der Schülerinnen und Schüler zu den Kompetenzstufen ist es unerheblich, welche Testheftversion bearbeitet wird. Bedenken Sie bei der Testheftauswahl für Ihre Klassen, dass Ihre Schülerinnen und Schüler mehrheitlich weder über- noch unterfordert werden sollten.

Berlin: Externe Korrektur von VERA 3

Auch im Schuljahr 2023/24 soll eine größere Anzahl an Berliner Grundschulen das Angebot einer Externen Korrektur der VERA-3-Tests erhalten. Die Schulleitung kann im ISQ-Portal im Zuge der Anmeldung im Projekt bis zum 31. Januar 2024 Interesse an der Externen Korrektur bekunden. Dabei gilt, dass eine Schule immer mit allen Klassen und allen Fächern an der Externen Korrektur teilnimmt. Die Externe Korrektur für einzelne Klassen und/oder Fächer kann i.d.R. aus organisatorischen Gründen nicht realisiert werden.

Eine Ausnahme stellt die Teilnahme am Onlinetest in Deutsch Lesen dar: Ist eine Klasse für den Onlinetest in Deutsch Lesen angemeldet, ist für diese Klasse eine Externe Korrektur in Deutsch Lesen nicht möglich. Für Mathematik und Deutsch Zuhören kann die Externe Korrektur erfolgen.

Sollte die Nachfrage die vorhandenen Kapazitäten der Externen Korrektur überschreiten, werden Schulen für die Teilnahme ausgewählt. Alle Schulen, die eine externe Korrektur wünschen, werden nach den Winterferien über die Teilnahmemöglichkeit und den weiteren Ablauf informiert.

Sie möchten die Vor- und Nachteile einer Externen Korrektur abwägen oder benötigen weitere Informationen zum organisatorischen Ablauf? Die häufigsten Fragen haben wir in einem separaten Informationsschreiben zusammengefasst, welches Sie auf unserer Homepage unter www.isq-bb.de/vera3 finden.

Neu in 2024: Möglichkeit der Online-Testung in Deutsch Lesen

In diesem Schuljahr wird VERA 3 erstmals als Onlineversion zur Verfügung stehen. Das freiwillige Angebot bezieht sich hierbei ausschließlich auf das Fach Deutsch Lesen und umfasst beide Testheftversionen (A und B). Schulleitungen können sich im Zuge der Anmeldung für das Projekt im ISQ-Portal für diese Onlinemöglichkeit entscheiden. Dabei existieren grundsätzlich zwei Teilnahmeversionen:

- Gruppenbasierte Teilnahme: Im Zuge des Klassenanlegens entscheidet jede Lehrkraft einzeln, ob die Klasse an der Onlinetestung teilnimmt.
- Komplette Schule nimmt teil: Alle Klassen der Schule nehmen am Onlinetest teil.

Für die anschließende Bestimmung der Testhefte stehen je Version (A und B) grundsätzlich zwei weitere Möglichkeiten zur Auswahl. Während der Zusatz "Hybrid" eine Bearbeitung der offenen Antwortformate weiterhin auf Papier vorsieht und hierzu spezifische Hybridtesthefte genutzt werden, beabsichtigen Testheftversionen ohne diesen Zusatz eine reine Onlinebearbeitung aller Aufgabenformate.

In beiden Versionen wird die Korrektur für alle geschlossenen Aufgabenformate übernommen, wodurch keine weiteren Schritte durch die Lehrkraft vorgesehen sind. Alle offenen Aufgabenformate sind weiterhin von der Lehrkraft zu korrigieren und bleiben in Ihrer Hand.

Vor der Anmeldung ist es empfehlenswert, einen Technikcheck mit den anvisierten Geräten (PC/Laptop/Tablet) durchzuführen (→ https://www.onlinetest.schule), um die grundsätzliche Möglichkeit zur Durchführung überprüfen zu können. Außerdem sollten unmittelbar vor der Testung weitere organisatorische Schritte, wie z.B. das Planen der Geräte/Räume, die Verwaltung der Codelisten oder das Üben der Bearbeitung der Onlineaufgaben beachtet werden.

Die grundsätzlichen Fristen zur Anmeldung, Durchführung und Teilnahme sind mit denen der Papierversion identisch. Vom 17. Januar bis zum 31. Januar 2024 kann sich die Schulleitung im ISQ-Portal für die Onlineteilnahme anmelden. Der Onlinetest kann im Testzeitraum (18. April bis 3. Mai 2024) flexibel durchgeführt werden (auch innerhalb der Lerngruppe/Klasse).

Wenn Berliner Schulen sowohl an der Externen Korrektur als auch an der Onlinedurchführung teilnehmen, kann keine externe Korrektur für den Onlinetest und somit in Deutsch Lesen durchgeführt werden!

Weitere Informationen finden Sie über unsere Homepage <u>www.isq-bb.de/vera3</u>, dort stehen Ihnen verschiedene Materialien zur Organisation und zusätzliche allgemeine Hinweise zur Verfügung.



Vorbereitung durch die Schulleitung

Die Eingabe der Daten, der Materialdownload sowie der Download der Rückmeldungen erfolgt über das passwortgeschützte ISQ-Portal (*portal.isq-bb.de):

Login: Ab dem 17. Januar 2024 kann sich die Schulleitung mit der Schulnummer und dem 8-stelligen Schulleitungspasswort in das ISQ-Portal einwählen.

Anmeldung im Projekt: Im ersten Schritt wird die Schulart ausgewählt sowie angegeben, ob die Schule an der Externen Korrektur (nur Berlin) und/oder dem Onlinetest in Deutsch Lesen teilnimmt.

Aktualisierung der Kontaktdaten: Im nächsten Schritt werden die im ISQ-Portal hinterlegten Daten der Schule angezeigt und sollen auf Aktualität überprüft werden.

Anlegen der Klassen: Bis zum 31. Januar 2024 werden alle Klassen angelegt, die an VERA 3 2024 teilnehmen. Pro Klasse werden folgende Angaben benötigt: Name der Klasse, Anzahl der teilnehmenden Schüler*innen in dieser Klasse, Typ der Klasse (jahrgangsbezogen oder jahrgangsübergreifend), durchzuführende Tests, einzusetzende Testheftversionen, ggf. Teilnahme am Onlinetest in Deutsch Lesen.

Weitergabe der Projektpasswörter: Nachdem alle Klassen angelegt wurden, werden automatisch die 6-stelligen Projektpasswörter für VERA 3 2024 erzeugt. Die Schulleitung gibt diese an alle in diesem Jahr an VERA 3 beteiligten Lehrkräfte und die Fachkonferenzleitungen weiter.

Fortbildungen

Insbesondere für Lehrkräfte, die im Schuljahr 2023/24 erstmals an VERA 3 teilnehmen, bietet das ISQ am Mittwoch, den 21. Februar 2024 von 15:30 bis 18:00 Uhr eine vorbereitende fachübergreifende Online-Fortbildung an. Die Tagesordnung und Informationen zur Anmeldung finden Sie unter:

- → Berlin: https://fortbildungen.berlin/training/118466
- → Brandenburg: https://www.isq-bb.de/vera-3-2024-anmeldung-einfuehrung/

Zur Weiterarbeit mit den VERA-3-Ergebnissen werden wir in Zusammenarbeit mit dem LISUM eine Ganztagsfortbildung anbieten, als Auswahltermine können Sie sich den 10. und 13. Juni 2024 notieren. Informationen zur Tagesordnung und Anmeldung erhalten Sie rechtzeitig per E-Mail.

Eingabe der Schülerstammdaten

Bis zum 01. März 2024 werden im ISQ-Portal die einzelnen Schülerinnen und Schüler in der Regel durch die Lehrkräfte angelegt. Folgende Angaben sind pro Kind erforderlich: Geschlecht (männlich/weiblich/divers), Verkehrssprache (Deutsch/andere), Teilnahmeverpflichtung (ja/nein), Nachteilsausgleich Deutsch (ja/nein), Nachteilsausgleich Mathematik (ja/nein), sonderpädagogischer Förderbedarf (Angabe der Förderschwerpunkte), einzusetzende Testheftvariante (siehe Abschnitt zu adaptiertem Testmaterial).

Im ISQ-Portal werden aus Gründen des Datenschutzes keine Namen der Schülerinnen und Schüler eingetragen, fertigen Sie sich deshalb innerhalb der Schule unbedingt eine Zuordnungsliste an.

Regelungen zur Teilnahmeverpflichtung der Schüler*innen

In Berlin und Brandenburg sind alle Schülerinnen und Schüler, die in einer öffentlichen Schule die dritte Jahrgangsstufe besuchen bzw. im nächsten Schuljahr voraussichtlich in die vierte Jahrgangsstufe versetzt werden, zur Teilnahme an VERA 3 verpflichtet. Schulen in freier Trägerschaft können freiwillig an VERA 3 teilnehmen.

Nicht zur Teilnahme verpflichtet sind Schülerinnen und Schüler,

- die zieldifferent unterrichtet werden (sonderpädagogischer Förderbedarf in den Bereichen "Lernen" und "Geistige Entwicklung").
- die seit weniger als 12 Monaten in Deutschland leben und die deutsche Sprache noch nicht ausreichend beherrschen, um dem Unterrichtsgeschehen problemlos folgen zu können (diese Einschätzung wird jeweils von der im Fach Deutsch unterrichtenden Lehrkraft vorgenommen).
- die in Willkommensklassen unterrichtet werden.
- für die die Brandenburger Eingliederungsverordnung (EinglV) gilt.



Diese Schülerinnen und Schüler können jedoch freiwillig an den Vergleichsarbeiten teilnehmen. Individualrückmeldungen stehen für sie wie gewohnt zur Verfügung. Bei der Berechnung der Klassen- und Schulrückmeldungen werden die Ergebnisse dieser Schülerinnen und Schüler nicht berücksichtigt.

Nachteilsausgleich

Bei VERA wird Schülerinnen und Schülern derselbe Nachteilsausgleich wie in Klassenarbeiten gewährt. Geben Sie in den Schülerstammdaten bitte an, dass ein Nachteilsausgleich gewährt wird und beachten Sie, dass es keine automatische Zuweisung von angepassten Materialien oder Hilfestellungen gibt. Der Nachteilsausgleich wird innerhalb der einzelnen Schulen bzw. Klassen individuell für die jeweiligen Schülerinnen und Schüler gewährt.

Adaptiertes Testmaterial für Schüler*innen mit sonderpädagogischem Förderbedarf

Schülerinnen und Schüler mit sonderpädagogischem Förderbedarf in den Bereichen "Sehen", "Hören" sowie "Körperliche und motorische Entwicklung" können adaptierte Testmaterialien erhalten, die vom ISQ in Zusammenarbeit mit den jeweiligen Fachleuten erstellt werden. Bitte melden Sie den Bedarf Ihrer Schule bis zum 01. März 2024 im Rahmen der Schülerstammdateneingabe im ISQ-Portal an, damit wir Ihnen die adaptierten Testmaterialien zusammen mit dem restlichen Test- und Begleitmaterial zustellen können. Folgende Adaptionen stehen zur Verfügung:

Förderschwerpunkt "Sehen": Braille-/Punktschrift; Großdruck (16, 20, 24) in der Schriftart Arial

Förderschwerpunkt "Hören": Textoptimierungen für lautsprachlich oder gebärdensprachlich orientierte Schülerinnen und Schüler

Förderschwerpunkt "Körperliche und motorische Entwicklung": bearbeitbare PDF-Dokumente (vereinzelte Aufgaben können technisch nicht umgesetzt werden und müssen deshalb auf dem Papier bearbeitet werden), MULTITEXT-Dateien (Bearbeitung erfordert das Programm MULTITEXT, Kosten für das Programm und die Eingabehilfen übernehmen in der Regel die zuständigen Krankenkassen, weitere Informationen unter www.hindelang-software.de)

Elterninformationen

Zur Information der Eltern wurden in diesem Jahr ausschließlich digitale Flyer erstellt, die Sie von uns per Mail erhalten und zusätzlich im ISQ-Portal herunterladen können. Dort und auf unserer Homepage finden Sie darüber hinaus englische und türkische Übersetzungen der Flyer sowie deutschsprachige Elterninformationen zur Datenverarbeitung bei VERA 3 2024. Wir bitten Sie, diese Flyer rechtzeitig vor dem Test an die Eltern weiterzuleiten.

Versand der Test- und Begleitmaterialien

Alle teilnehmenden Schulen erhalten die für die Vergleichsarbeiten benötigten Testhefte ab dem 09. April 2024 per Post. Mit dieser Sendung werden auch die Lehrerhefte verschickt, die weiterführende Hinweise zum Ablauf der Testung und Informationen zur Auswertung enthalten. Sollten Sie bis zum 11. April 2024 keine oder eine unvollständige Lieferung erhalten haben, melden Sie sich sofort bei uns, damit wir Ihnen rechtzeitig Material nachschicken können. Nutzen Sie bitte auch den Link zur Paketverfolgung im ISQ-Portal.

Die Test- und Begleitmaterialien sowie die fachspezifischen Didaktischen Handreichungen (mit Erläuterungen zu den einzelnen Testaufgaben und Anregungen für die unterrichtliche Weiterarbeit) sind ab dem Testtag zudem im passwortgeschützten Bereich des ISQ-Portals verfügbar.

Testtermine, -inhalte und -durchführung

	16. April 2024	Mathematik	(60 Minuten)
•	18. April – 03. Mai 2024	Deutsch – Lesen	(40 Minuten)
	25. April 2024	Deutsch – Zuhören	(40 Minuten)

Während für die Tests in Mathematik und Deutsch-Zuhören wie in den Vorjahren jeweils ein für alle Schulen verbindlicher Testtermin festgelegt wurde, wurde für Deutsch-Lesen ein Testzeitraum festgelegt, in dem die Schulen selbst klassenspezifische Testtermine bestimmen können.



Die Vergleichsarbeiten werden von den Lehrkräften der teilnehmenden Schule durchgeführt. Bitte beachten Sie, dass es sich bei den angegebenen Zeiten um die reine Testzeit handelt und für das Durchgehen der Hinweise zur Testbearbeitung sowie die Login-Vorgänge beim Onlinetest insgesamt zusätzliche Zeit eingeplant werden sollte.

Bitte beachten Sie, dass Schülerinnen und Schüler, die adaptiertes Testmaterial bearbeiten oder einen Nachteilsausgleich erhalten, ggf. besondere Testbedingungen benötigen (z.B. verlängerte Testzeit, Vorlesen der Texte oder Aufgabenstellungen) und dies zusätzliche räumliche oder personelle Ressourcen erforderlich machen kann.

Auswertung und Dateneingabe

Die Vergleichsarbeiten werden von den Lehrkräften nach bundeseinheitlich vorgegebenen Bewertungskriterien ausgewertet, nutzen Sie dafür die detaillierten Beschreibungen in den Lehrerheften und didaktischen Handreichungen.

Die Eingabe der Ergebnisse ist ab dem jeweiligen Testtag bis zum 05. Juni 2024 im ISQ-Portal möglich.

Rückmeldungen

Nach der Dateneingabe im passwortgeschützten Bereich des ISQ-Portals erhalten Sie verschiedene Rückmeldungen.

Direkt im Anschluss an die Ergebniseingabe im passwortgeschützten Bereich des ISQ-Portals erhalten Sie Zugriff auf folgende Rückmeldungen:

- Sofortrückmeldungen beinhalten aufgabenbezogene Lösungshäufigkeiten auf Klassenebene in grafischer und tabellarischer Form und richten sich an die Lehrkräfte.
- Individualrückmeldungen beinhalten für jede Schülerin bzw. jeden Schüler die Lösungshäufigkeiten für alle getesteten Inhaltsbereiche und sollen an die Schüler*innen und ihre Erziehungsberechtigten ausgegeben werden.
- Klassenrückmeldungen beinhalten die Lösungshäufigkeiten und Kompetenzstufenverteilungen zu allen getesteten Inhaltsbereichen für die gesamte Klasse bzw. Lerngruppe. Sie richtet sich an die Lehrkräfte.
- Berlin: VERAcheck beinhaltet die Kompetenzstufenzuordnungen für alle Schüler*innen der Klasse bzw. Lerngruppe sowie ausgewählte Arbeitsmaterialien für Deutsch (Lesen) und Mathematik (Raum und Form), die sich aus fachdidaktischer Sicht besonders zur weiteren Förderung der Schüler*innen auf der jeweiligen Kompetenzstufe eignen.

Schulrückmeldungen werden am 26. Juni 2024 freigegeben. Sie beinhalten die Kompetenzstufenverteilung aller Klassen bzw. Lerngruppen einer Schule im Vergleich zur Schule insgesamt und zu einem in der Rückmeldung beschriebenen Vergleichswert. Sie richten sich vorrangig an die Schulleitung und die Fachkonferenzleitungen.

Was tun bei Problemen, Fragen, Lob oder Kritik?

Die Kolleginnen und Kollegen des ISQ-Hotline-Teams beantworten gern Ihre Fragen und beraten Sie zum Beispiel bei Problemen mit Login, Passwort, Dateneingabe, Download, Testheftauswahl oder Materialnachbestellungen. Auch Ihre Kritik oder Ihr Lob bezüglich der Projektorganisation, des Test- oder Begleitmaterials oder des ISQ-Portals richten Sie bitte an das Hotline-Team, das Sie auch gern zur Projektleiterin Kathrin Vettorazzi durchstellt. Sie erreichen das Hotline-Team an Schultagen ab 7:30 Uhr telefonisch unter 030 83 85 83 50 oder per E-Mail unter vera3@isq-bb.de.

