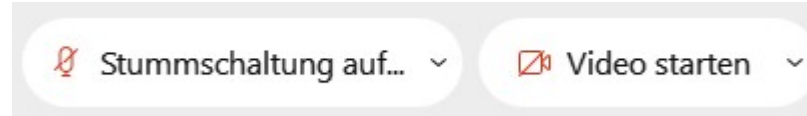
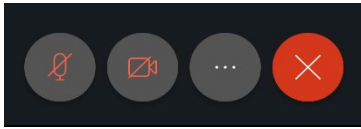


- Ihr **Mikrofon** ist zu Beginn **automatisch deaktiviert** (rotes, durchgestrichenes Symbol = aus, grünes Symbol = an).

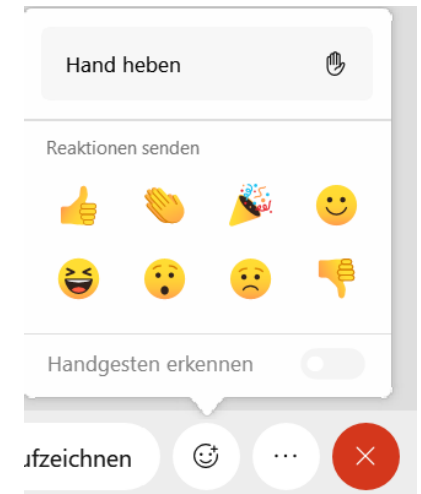
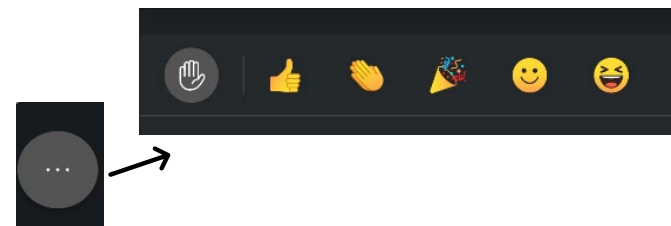
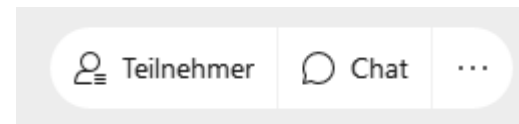


- Wenn Sie eine Frage, Anmerkung oder ein technisches Problem haben, können Sie **per Chat** mit uns kommunizieren.
- Sollten Sie uns nach Beginn der Veranstaltung nicht hören, überprüfen Sie bitte Ihre Audioverbindung, die ggf. gesondert aktiviert werden muss.
- Machen Sie sich **vor Beginn** gern schon einmal mit der **Webex-Benutzeroberfläche** vertraut. Finden Sie...

→ ... den Chat

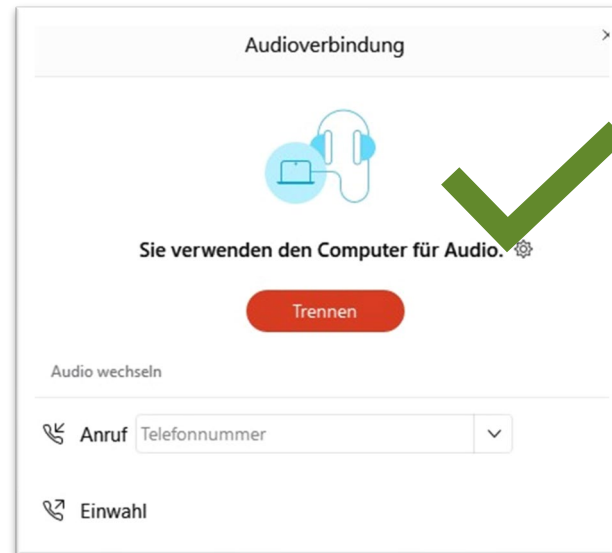
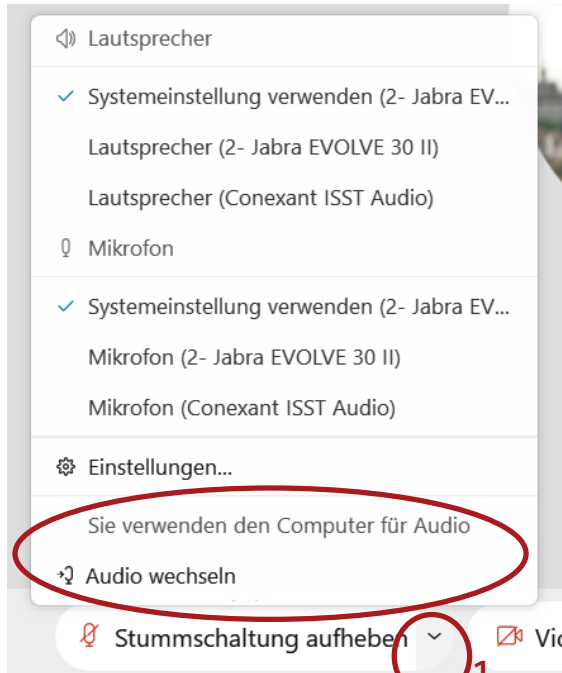
→ ... die Teilnehmerliste

→ ... die „Hand heben“ / Kurz-Reaktionen (Gefunden? Schicken Sie uns gerne einen 😊)



Bitte überprüfen Sie zunächst Folgendes:

- Ton angeschaltet?
- Ton am Computer lauter geschaltet?
- Ggf. Kopfhörer/Lautsprecher erneut eingesteckt/angeschaltet?
- Starten Sie ggf. Webex oder Ihren Computer noch einmal neu
  
- Ist die Audioverbindung mit Webex hergestellt? Und der richtige Lautsprecher/Kopfhörer ausgewählt?



**Teilnahme über den Browser? Achtung! Hier gibt es viele individuelle Stolperfallen.**

→ Evtl. müssen Sie im Popup-Fenster „Zugriff auf Mikrofon/Lautsprecher“ erlauben oder Audio verbinden

## Teilnahme über den Browser? Achtung! Hier gibt es viele individuelle Stolperfallen - wir können nur bedingt weiterhelfen.

### Häufige Fehlerquellen:

- die Teilnahme per Internet Explorer sehr stark eingeschränkt! Bitte benutzen Sie einen anderen Browser
- Ist die Audioverbindung hergestellt? → ggf. Audio verbinden
- Kann keine Audioverbindung hergestellt werden? → Zugriff auf Mikrofon/Lautsprecher „erlauben“ / „Blockierung aufheben“ und ggf. neu laden / aktualisieren



Audio verbinden



Soll **fu-berlin.webex.com** auf Ihr Mikrofon zugreifen dürfen?

Zugriff auf folgendes Mikrofon erlauben:

Mikrofon (Jabra EVOLVE 30 II)

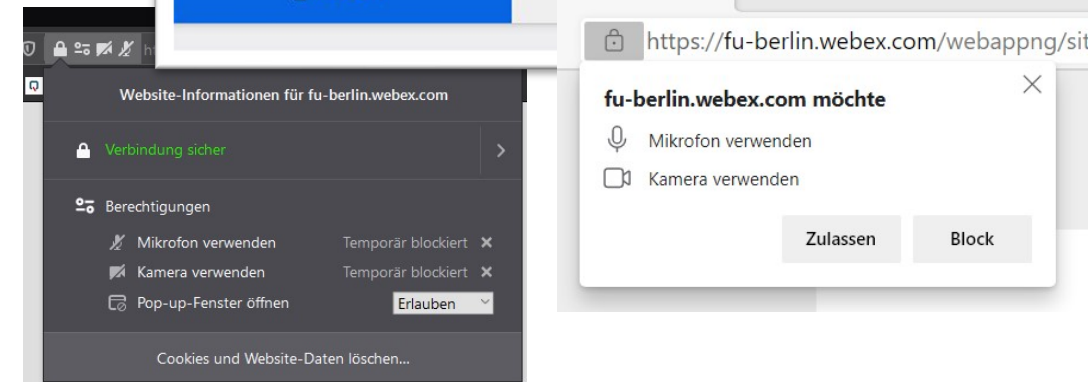
Entscheidung merken

Erlauben

Nicht erlauben

Haben Sie die Möglichkeit, sich die Desktop-App zu installieren oder über ein mobiles Gerät beizutreten? Eventuell klappt dies besser.

Kontaktieren Sie uns: evtl. zeichnen wir die Veranstaltung auf oder stellen Ihnen im Nachhinein die Präsentation zur Verfügung.



### Ideale Voraussetzungen:

- Internet per Kabel statt WLAN
- Webex Meeting Desktop App
- Headset (ggf. Kamera)



### Das Video hängt oder der Ton hakt?

- schalten Sie zunächst Ihr eigenes Video aus oder beenden Sie andere Programme im Hintergrund
- versuchen Sie ein Internetverbindung über Kabel statt WLAN herzustellen oder dichter an den WLAN-Router zu gehen

### Bestimmte Schaltflächen werden nicht angezeigt? Sie erhalten Fehlermeldungen? Sie werden aus der Sitzung geworfen?

- starten Sie Webex ggf. nochmal neu
- nehmen Sie möglichst über die Desktop-App teil; klappt das nicht ggf. Mobilgerät oder (anderen) Browser wählen
- machen Sie möglichst einen Screenshot und wenden Sie sich an die Projektleitung oder die ISQ-Hotline